

# Banco Global Alcança Metas de Continuidade dos Negócios Usando a Solução de Busway Vertiv™ Liebert®



Um Estudo de Caso da Vertiv



## Histórico

Bancos são os motores que ajudam a sociedade moderna a alcançar um crescimento econômico acelerado. A capacidade dos bancos de tomar decisões informadas rapidamente e executar avaliações de projetos e aprovações de empréstimos com celeridade é crucial para permanecerem competitivos em um mercado altamente tecnológico. Um banco global que prosperou nesse ambiente mais automatizado tem ativos totalizando aproximadamente \$1,3 trilhão de dólares e 84 000 colaboradores. Ele conduz negócios em 58 países com uma grande presença na Europa, nas Américas e na Ásia. O banco foca em fornecer aos seus clientes serviços corporativos, de private banking e banco de investimento, incluindo gestão de ativos.

Uma das principais peças do plano estratégico revelado pelo CEO do banco no ano passado era cortar custos através da automação e tecnologia melhor. Como resultado, as equipes de tecnologia do banco aceleraram os esforços para modernizar a infraestrutura de TI legada enquanto colhiam os benefícios do cloud computing – maior eficiência, menores custos e menos riscos.

As plataformas tecnológicas atualizadas do banco estão agora redefinindo como ele se desenvolve e oferece novos produtos inovadores e possibilitam um maior engajamento digital com os clientes. Por exemplo, novos serviços de ponta de cloud computing estão possibilitando acesso à ciência de dados, inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina de classe mundial que dão suporte a uma variedade de novas possibilidades operacionais. Casos de uso possíveis incluem ajudar aos clientes da tesouraria com as tarefas do dia a dia, como previsão do fluxo de caixa, melhor análise de riscos e soluções avançadas de segurança para proteger as contas dos clientes

## Desafio:

Garantir que as aplicações do banco hospedadas em colocation funcionem em um ambiente confiável, seguro e altamente disponível.

## Solução:

Sistema de distribuição de energia por busway (barramento blindado) Vertiv™ Liebert® MBX para 50 racks.

## Resultados:

- Flexibilidade na distribuição de energia com a instalação rápida e simples do busway e receptáculos
- Melhor segurança com componentes touch-safe que eliminam choques elétricos inesperados
- Escalabilidade com um investimento inicial mínimo
- Redundância para o máximo uptime

## Benefícios do cloud computing incluem economia de custos e flexibilidade

A migração de aplicações selecionadas para a nuvem está ajudando a este banco global reduzir os custos gerais do gerenciamento da infraestrutura de TI legada. A comunidade de engenheiros do banco, por exemplo, pode agora usar mais tempo para codificar, aumentando a produtividade do desenvolvedor e reduzindo o time to market para as novas aplicações. Mover aplicações para a nuvem também proporciona ao banco com diversos benefícios adicionais:

- **Escalabilidade** – A capacidade de escalar ajuda a entregar a quantidade certa de recursos de TI quando necessário, dentro da localização geográfica certa.
- **Menores esforços de manutenção** - Fornecedores de cloud computing gerenciam todas as tarefas administrativas relacionadas a TI e entregam ambientes modernos e em conformidade regulatória, incluindo serviços de backup e replicação de dados e recuperação de desastres.
- **Controle de Custos** - O preço das estruturas de colocation são flexíveis, permitindo ao banco pagar apenas pela capacidade de processamento de dados que ele utiliza.
- **Segurança** - Fornecedores de cloud investem pesadamente em recursos de cibersegurança, preservando a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade tanto das informações proprietárias internas do banco quanto os dados de seus clientes e parceiros comerciais.

## Desafio

Para o fornecedor de colocation do banco, a disponibilidade é uma das principais preocupações

Após levar importantes aplicações para a nuvem, o banco depende agora do fornecedor de serviços de hospedagem em colocation para entregar disponibilidade 24x7 para que execute suas operações globais.

Além de colocar em risco a reputação da sua marca e aumentar a chance dos clientes trocarem para outros fornecedores de serviços financeiros, downtimes (indisponibilidades) não previstos no ambiente bancário podem resultar em perdas diretas de receitas.

De acordo com a [Statista](#), o custo do downtime de um servidor no setor de bancos e serviços financeiros foi em média de \$9,3 milhões de dólares por hora em 2017. Clientes de colocation como o banco reduzem seu risco ao assinar acordos de nível de serviço com o nível exigido de uptime.

Para mitigar o risco de downtime, o banco trabalha com diversos parceiros de colocation. Um desses parceiros, a [Digital Realty](#), dá suporte às estratégias de data center, colocation e interconexão de clientes no mundo todo.

Uma de suas instalações foi escolhida pelo banco para dar suporte às suas aplicações de cloud computing mais importantes.

Uma vez que este banco exigiu um alto grau de confiabilidade, redundância, resiliência e escalabilidade, a Digital Realty sabia que precisava montar um time de parceiros de primeira linha para proporcionar a infraestrutura tanto de TI quanto física (energia, refrigeração, racks, etc.) que precisava para garantir uma solução com alta disponibilidade.

## Solução

**A Vertiv surge como o parceiro preferencial para a distribuição de energia da instalação de colocation**

A instalação da Digital Realty é o lar de diversos inquilinos e, portanto, o fornecedor de colocation fez várias implementações de sucesso no passado usando reputados revendedores, integradores de sistemas e fornecedores de serviços de alta tecnologia. Para esse projeto, a Digital Realty usou novamente um desses revendedores como contratista principal.

Com \$13,4 bilhões de dólares em receitas anuais e mais de 30 anos no mercado, esse revendedor estava completamente ciente da necessidade de implementar uma solução simples, porém confiável, para a distribuição da energia entrando da rede elétrica para os racks do banco dentro dessa instalação.



*Busway Liebert® MBX com vista aproximada de uma caixa de distribuição plug-and-play*

Mantendo a alta disponibilidade como seu foco, o revendedor buscou o representante local da Vertiv, [Joe Powell and Associates](#), com quem teve diversas discussões de engenharia sobre o design, a configuração, a implementação e a instalação do sistema de energia. Uma instaladora respeitada, a Ken Nix e Associates, também foi listada como parte da equipe do projeto.

Após rever as necessidades do negócio, a lista de materiais de TI e as especificações de alimentação de energia e refrigeração, foi tomada a decisão de usar o sistema de distribuição de energia por busway Liebert® MBX para a alimentação dos racks do data center.

## Resultados

### Os benefícios do busway refletem as metas empresariais globais do banco

O banco selecionou um espaço de colocation na instalação da Digital Realty grande o suficiente para suportar aproximadamente 50 racks de equipamentos de TI, dispostos em duas filas. O objetivo do busway Liebert® MBX era distribuir a energia que estava acima dos racks para as unidades de distribuição de energia para racks (rPDUs) em cada um deles. Ao estudar a capacidade de carga, a equipe da Vertiv foi capaz de determinar as tensões, correntes e tamanhos de receptáculos adequados que eram necessários no busway.

Conforme a instalação da tecnologia dentro do espaço do data center progrediu, os stakeholders do projeto experimentaram uma série de benefícios relacionados ao equipamento busway Liebert MBX que ajudou o projeto a avançar mais rapidamente:

- **Facilidade de instalação** – O busway é leve e fácil de instalar. Além disso, o custo de instalação inicial do busway suspenso é muito menor do que a de distribuição de energia tradicional sob o piso. Após a instalação, se o proprietário decidir que uma rPDU com diferente amperagem é necessária, uma nova caixa de derivação pode ser simplesmente encaixada no busway, o que leva menos de um minuto.
- **Design redundante** – Cada fila de racks no espaço de colocation tem duas séries suspensas de busway montadas verticalmente e consecutivas. As caixas de derivação estão localizadas em cada lado do busway efetivo. Isso permite a implantação de alimentações de energia A e B, fornecendo, portanto, redundância no nível de distribuição de energia do rack.

- **Segurança elétrica** – O busway é arquitetado para fornecer proteção contra corrente da alimentação de entrada e proteção contra sobrecorrente em cada receptáculo. O busway também é touch-safe. Qualquer pessoa que o toque inadvertidamente está protegida contra choques elétricos. Como o busway Liebert MBX é certificado IP2X, os técnicos de TI e eletricitistas locais experimentam um nível mais alto de conforto quando se trata de expandir ou adicionar mais caixas de derivação ou receptáculos.
- **Cuidado sem manutenção** – A solução consiste apenas no busway e nos receptáculos que se encaixam nele. Cada receptáculo possui uma tomada de 15-, 20-, 50- ou 60- amperes que os usuários podem conectar. Fora das inspeções visuais básicas, a solução é essencialmente livre de manutenção.
- **Arquitetura escalável** – Durante os upgrades e novas construções, expandir o busway é simples. Os sistemas conectados não precisam ser desligados. Isso torna mais fácil para os fornecedores de colocation que não têm certeza de quão rápido suas instalações estarão crescendo. Eles evitam a despesa de excesso de construção inicial com uma solução que é facilmente dimensionada corretamente para a capacidade de TI existente.

O banco ficou satisfeito com os resultados da instalação e decidiu implementar o busway Liebert MBX em alguns de seus próximos projetos de expansão de instalações de colocation.

*"O busway foi uma solução ideal para esse projeto. Ele provou ser altamente confiável e os benefícios tecnológicos se alinham perfeitamente às metas do banco de maior uptime das aplicações, flexibilidade para expansão da infraestrutura e rápida implementação de tecnologia."*

- Tim Chamanzad, Representante de Vendas de Canais  
Joe Powell & Associates

**Acesse a internet para saber mais sobre como a solução de busway Liebert® MBX pode facilmente se adaptar a mudanças na distribuição de energia e dar suporte às suas metas de continuidade dos negócios.**