

PROGRAMA DE SERVICIO:

Instalación eléctrica y mecánica de equipos split de refrigeración por expansión directa DX (24x7)

El programa Instalación eléctrica y mecánica de equipos split de refrigeración por expansión directa DX (24x7) puede adquirirse en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de compra del equipo.

APLICABLE A LOS SIGUIENTES EQUIPOS

Liebert® CRVTM (CR012; CR025 y sus respectivas unidades condensadoras), LIEBERT® VRC Split (y sus respectivas unidades condensadoras).

APLICABLE AL SIGUIENTE CÓDIGO

PS-THM-INST24X7-CRDX	PS-THM-INST24X7-VRSP
----------------------	----------------------

REQUISITO PREVIO A LA COMPRA DEL SERVICIO

El canal de distribución (es decir, el mayorista y el reseller) debe proporcionar a Vertiv el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico del cliente final para poder procesar el pedido y permitir que el cliente active el programa de servicio adquirido.

REGISTRO ONLINE PARA VALIDAR

El programa de servicio con visitas in-situ debe estar registrado para ser válido. Para registrarlo, rellena el formulario de registro que se encuentra en la siguiente dirección: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> en un plazo de 30 días tras la recepción del certificado de confirmación.

Sigue todos los pasos de registro hasta ser preguntado si has adquirido un programa de servicio; cuando se te pregunte, marca Sí e incluye el código del programa de servicio y la fecha de entrega de acuerdo con la información recibida en el certificado de confirmación.

SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available? YES NO

Service Program Code	Service Program Delivery Date
----------------------	-------------------------------

Recuerda que, *si no se realiza el registro en un plazo de 30 días tras recibir el certificado de confirmación, el programa de servicio vencerá y se considerará ejecutado por Vertiv.*

ALCANCE DE LOS TRABAJOS

Visita para comprobar la instalación eléctrica, que se programará los 7 días de la semana, las 24 horas del día (excepto festivos nacionales) y que ofrece lo siguiente:

- Desembalaje, ubicación y nivelado del nuevo equipo en la posición de trabajo:
 - La ubicación de trabajo del equipo debe ser adecuada y estar preparada para alojar el equipo teniendo en cuenta su tamaño y peso (p. ej., un pedestal apropiado o la preparación del suelo elevado).
- Instalación de las tuberías de refrigerante*.
- Detección de fugas en el circuito de refrigerante*.
- Evacuación y precarga del circuito de refrigeración*.
- Posicionamiento de sensores y detectores*.
- Instalación eléctrica de la unidad interna*.
- Conexión de los cables de alimentación de la unidad interna a la externa*.
- Conexión de las líneas de suministro eléctrico al ATS*.

* Los requisitos previos de abajo son los requisitos necesarios para realizar la actividad.

DETALLES DEL SERVICIO:

La visita de instalación incluirá las actividades mencionadas a continuación y, una vez realizada, se entregará un informe al cliente final.

Comprobación de la instalación de tuberías de refrigerante

Instalación de tuberías de refrigerante

- Instalación de tuberías de refrigerante, incluida la soldadura fuerte.
- Instalación de la tubería de drenaje de condensación.
- Instalación de tuberías del humidificador (si corresponde).
- Prueba de detección de fugas del circuito de refrigerante con nitrógeno sin oxígeno.

Requisitos previos

- Debe garantizarse el suministro eléctrico de la unidad.
- Todos los espacios en los que se colocarán las tuberías deben estar libres de obstáculos y listos para la instalación (p. ej., suelo elevado sin obstáculos y abierto).
- La disposición de la tubería de drenaje debe plantearse siguiendo las instrucciones del fabricante. Si se necesita una bomba, esta ya debe estar preparada para conectarla a las tuberías.
- No se incluyen trabajos de albañilería, se supone que estos ya se han realizado y que hay espacio suficiente disponible.
- Se ha solicitado la inspección del centro.

Comprobación de precarga y evacuación del circuito de refrigerante

Precarga y evacuación del circuito de refrigerante

- Evacuación del sistema siguiendo las instrucciones del fabricante y comprobación de la calidad del vacío.
- Carga del refrigerante de los circuitos de la unidad hasta el 80% del valor nominal calculado.
- Inicio del calentador del cárter (con aprobación del cliente).

Requisitos previos

- El cableado eléctrico y de comunicación debe haberse completado y estar correctamente protegido.
- Debe garantizarse el suministro eléctrico de la unidad si se necesitan calentadores del cárter.
- Se excluye el gas refrigerante.

Comprobación del posicionamiento de sensores y detectores

Posicionamiento de sensores y detectores

- Posicionamiento de los sensores del bastidor.
- Posicionamiento del detector de fugas de agua o detector de fugas de cinta.

Requisitos previos

- Las posiciones de los sensores deben comunicarse con antelación.
- El área donde se instalarán los detectores debe estar limpia y no presentar grasa.

Comprobación de la instalación eléctrica y el cableado

Instalación eléctrica y cableado

- Identificación del disyuntor adecuado, desconexión del suministro eléctrico (con la aprobación del cliente), bloqueo y etiqueta.
- Corte de los cables a la longitud adecuada (si es necesario) y colocación de los extremos del cable adecuados.
- Inserción de los cables en los conductos (si están disponibles).
- Se incluye la identificación y el etiquetado de los cables.
- Conexión de los cables de suministro eléctrico a la unidad interna.
- Instalación y conexión de los cables de suministro eléctrico entre la unidad interna y la externa.

Requisitos previos

- El suministro eléctrico debe estar disponible para alimentar el equipo.
- El cliente debe asegurar el cumplimiento del cuadro eléctrico con los requisitos previos del equipo.
- La longitud máxima de los cables entre el panel de control y la unidad interna es de 20 m.
- No se incluyen los conductos para los cables; se supone que estos ya se han instalado y que hay espacio suficiente disponible.
- No se incluyen trabajos de albañilería, se supone que estos ya se han realizado y que hay espacio suficiente disponible.

- El cliente debe estar presente para aprobar cualquier interrupción del suministro eléctrico si es necesario.
- Todos los espacios en los que se colocarán los cables entre las unidades externa e interna deben estar libres de obstáculos y listos para la instalación (p. ej., suelo elevado sin obstáculos y abierto).

Comprobación de la instalación del ATS (si procede)

Instalación del ATS

- Conexión de los cables de suministro eléctrico de ambos sistemas de suministro eléctrico al ATS.

Requisitos previos

- El cliente debe estar presente para aprobar cualquier interrupción del suministro eléctrico si es necesario.
- Debe haber cables de alimentación y estos deben contar con extremos de cable compatibles con los terminales del equipo de conformidad con la normativa local.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE FINAL

El cliente deberá proporcionar los elementos siguientes:

- Acceso total al centro y al equipo objeto del programa de servicio con visitas al centro.
- Entorno de trabajo seguro, incluidos, cuando proceda, procedimientos de aprendizaje sobre seguridad.
- Un punto de contacto mientras se realizan los trabajos de mantenimiento.
- Un punto de contacto para la recepción de las unidades y los componentes.
- Apagado: El servicio técnico puede requerir el apagado de la carga para garantizar la integridad de la conexión eléctrica.
- El equipo debe instalarse y ponerse en marcha de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

EXCLUSIONES

La cobertura de partes y mano de obra para la reparación y sustitución no comprende las pérdidas o daños debidas al mal uso, accidente, abuso, negligencia, desgaste normal, negligencia (distinta de la del proveedor), modificación o alteración no autorizadas, uso más allá de la capacidad nominal, el hecho de no comunicar un fallo o mal funcionamiento conocido de forma oportuna, fuentes de energía o condiciones ambientales inadecuadas, instalación, reparación, manipulación, mantenimiento o aplicación inadecuadas o cualquier otra causa no debida al proveedor.

ANULACIÓN DE VISITAS

La anulación de visitas al centro como resultado de una notificación inadecuada, llamadas falsas, no justificadas y no autorizadas, instrucciones imprecisas, imposibilidad de acceder al centro, falta de disponibilidad del equipo para realizar las actividades según el alcance de los trabajos, se cobrarán al 50 % del valor del contrato.

SUBCONTRATISTA

El vendedor se reserva el derecho a subcontratar Servicios a terceros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La prestación de los Servicios descritos en este alcance de los trabajos está sujeta a los términos y condiciones de venta tal como se indican en <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Términos y condiciones estándar de Vertiv).

Es posible que se solicite a los clientes finales que proporcionen el comprobante de la fecha de compra.

Al registrar el Servicio de la forma descrita anteriormente, el cliente final confirma que ha leído los términos y condiciones estándar de Vertiv y que los acepta sin limitación alguna.

Los términos y condiciones estándar de Vertiv y cualquier otro término aquí contemplado se aplican (i) exclusivamente entre Vertiv y el tercero que haya adquirido directamente el Servicio y (ii) a los Servicios adquiridos por el cliente final como se ha descrito más arriba. Para evitar dudas, los Servicios obtenidos de cualquier reseller de Vertiv se rigen únicamente por el acuerdo entre el cliente final y el reseller de Vertiv. Dicho acuerdo puede proporcionar términos que sean los mismos que los términos y condiciones estándar de Vertiv, en cualquier caso Vertiv será responsable dentro de los límites y en la medida definida en los términos y condiciones estándar de Vertiv. Ponte en contacto con tu reseller de Vertiv para obtener información adicional sobre los Servicios descritos en este alcance de los trabajos y en los términos y condiciones de Vertiv relacionados.

Toda la documentación, las imágenes u otra información proporcionada al cliente final o recopilada en el centro del cliente final seguirán siendo propiedad exclusiva de Vertiv.

Vertiv se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estándar de Vertiv en cualquier momento. En tal caso, se notificará adecuadamente al cliente final, pero dicho cambio no se aplicará a los Servicios adquiridos por el cliente final antes de la fecha de dicho cambio.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad de Vertiv está disponible en el enlace siguiente: [Política de privacidad](#).