



VERTIV WHITE PAPER

Relatório Vertiv Sobre o Uso de Data Centers de Colocation

Entendendo o Comportamento dos Compradores
de Serviços de Colocation

Secção 1: Metodologia

A Vertiv recentemente conduziu uma pesquisa on-line com 226 gestores de data centers empresariais nos Estados Unidos sobre seu uso de serviços de colocation – atuais ou planejados. Para essa pesquisa, o termo “colocation” inclui data centers com múltiplos locatários, computação externa, data centers de hosting gerenciado e de cloud hosting.

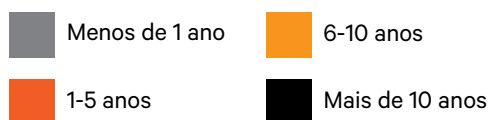
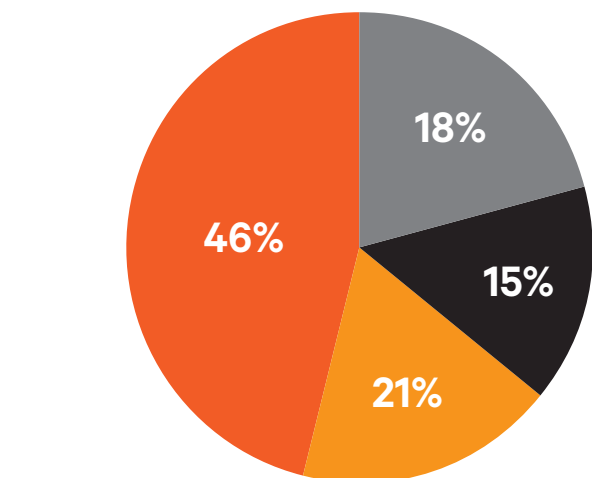
Os setores participantes incluíram serviços financeiros, educação, industrial, saúde, governamental, serviços profissionais e telecomunicações. As organizações tiveram uma variação em tamanho entre mais de 1 bilhão de dólares e menos de 10 milhões.

A intenção da pesquisa foi poder compreender:

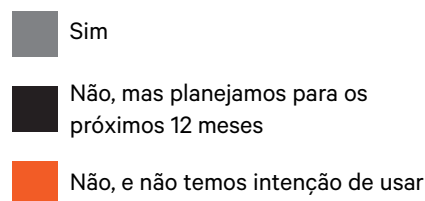
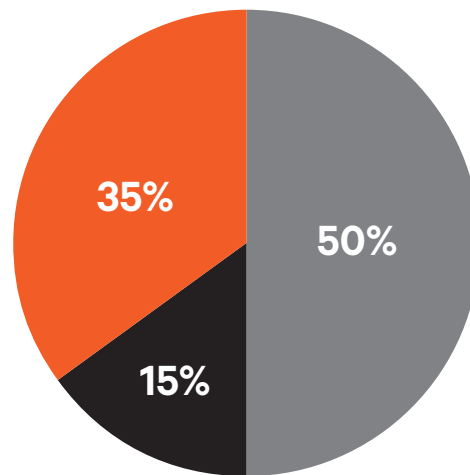
- Como os serviços de colocation são usados atualmente
- Planos futuros para o uso dos serviços
- Desafios na adoção de serviços de colocation
- O que se gosta e que não se gosta sobre os serviços

Sessenta por cento dos participantes disseram que suas organizações estão usando data centers de colocation, ou os usarão nos próximos 12 meses. Entre os usuários atuais, a maioria aderiu recentemente, com 64% indicando estar usando colos por cinco anos ou menos. Esses números refletem as experiências de empresas grandes e pequenas.

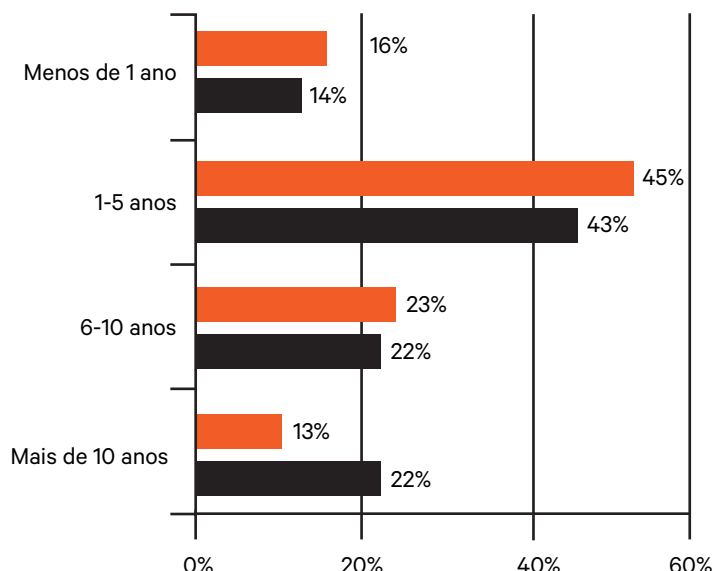
Há quanto tempo você usa colocation?



Você está usando colocation?



Há quanto tempo você usa colocation? (por tamanho da empresa)

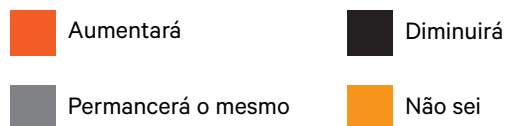
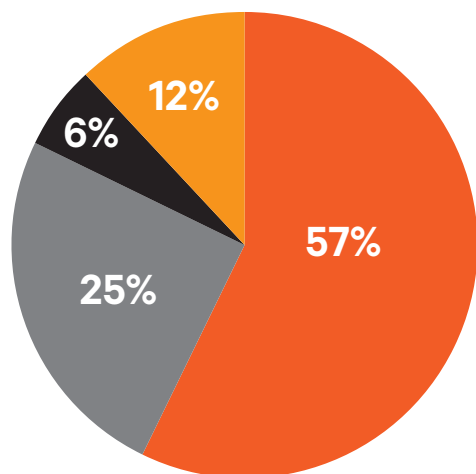


Seção II: Principais Achados

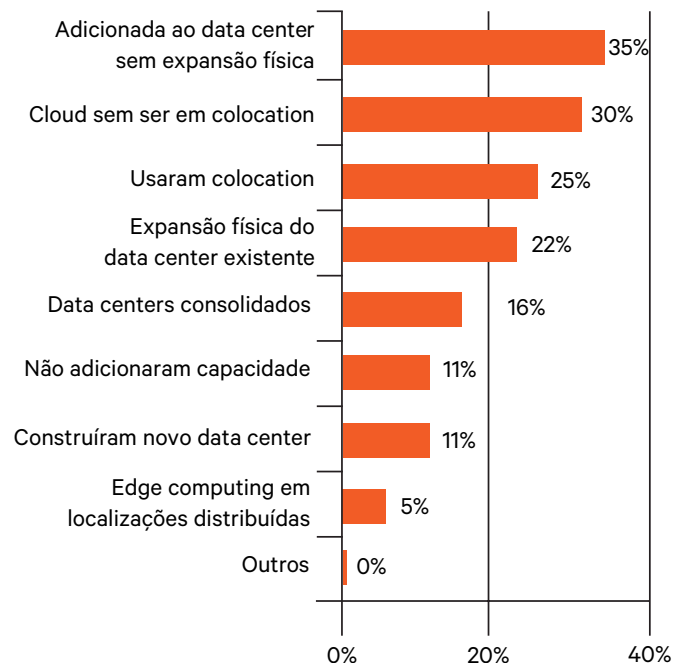
1. Provedoras de colocation precisam se preparar para atender às novas demandas.

Cinquenta e sete por cento indicam que aumentarão o uso de colocation nos próximos 24 meses. A construção de novos data centers empresariais esteve parada nos últimos dois anos, com a maior parte da expansão de capacidade tendo sido alcançada neste período não através da expansão física, e sim através de serviços de colocation ou de cloud. Essas tendências continuarão nos próximos 24 meses, na medida em que construções de novos data centers empresariais continuarão a diminuir.

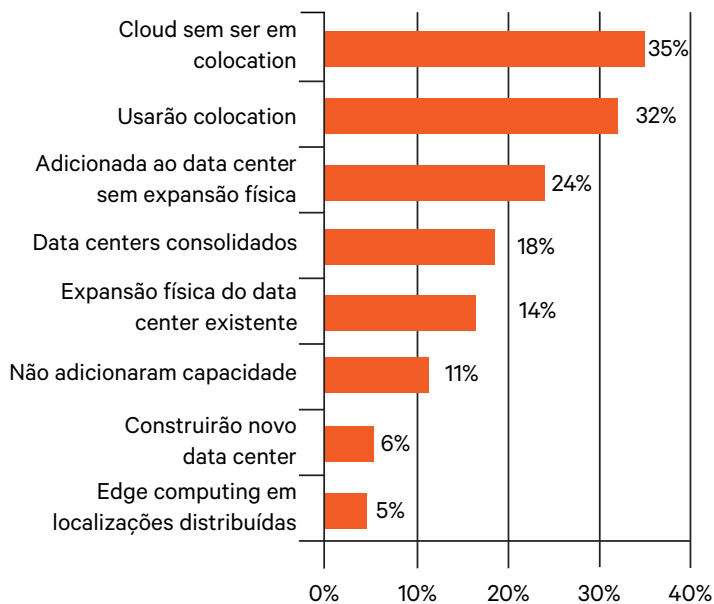
Como mudará o seu uso dos serviços de colocation nos próximos 2 anos?



Como as Empresas Expandiram a Capacidade dos Data Centers nos Últimos Dois Anos



Como as Empresas Expandirão a Capacidade dos Data Centers nos Próximos Dois Anos

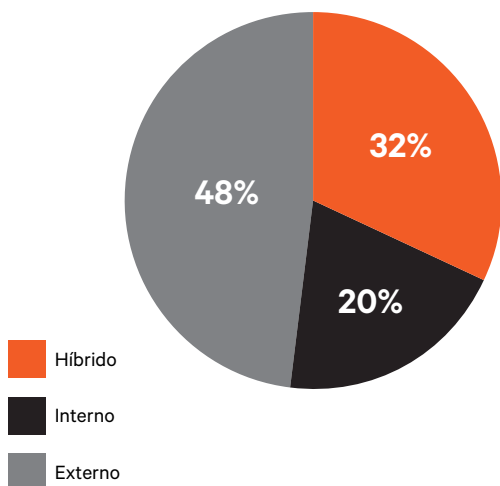


2. Provedoras de colocation precisarão ascender na cadeia de valor, oferecendo serviços diversificados para dar suporte ao crescimento.

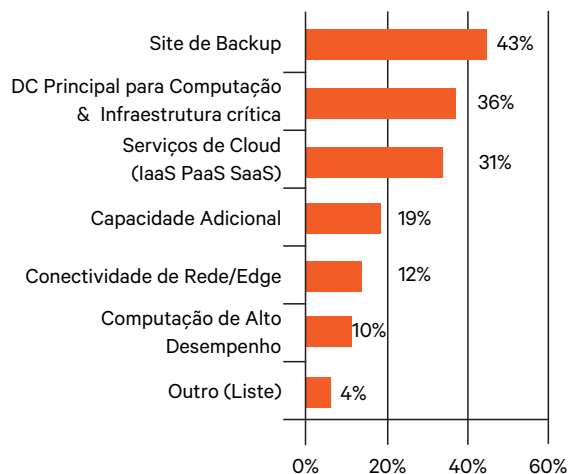
Capacidade de TI tem sido implantada de diversas maneiras, com as implementações se tornando cada vez mais diversas e complexas. As provedoras de colocation precisam construir e expandir para dar suporte a uma variedade de implementações.

A maioria das empresas usam agora uma variedade de data centers, com 47% usando mais de um tipo. Cinquenta e dois por cento incluem colocation no seu mix de data centers, seja exclusivamente, ou combinado com outros tipos. Trinta e dois por cento dos participantes são usuários de data centers híbridos, ou seja, usam data centers empresariais e outros. Os participantes de empresas pequenas indicam que têm menos data centers próprios.

Que tipos de data centers você usa atualmente?



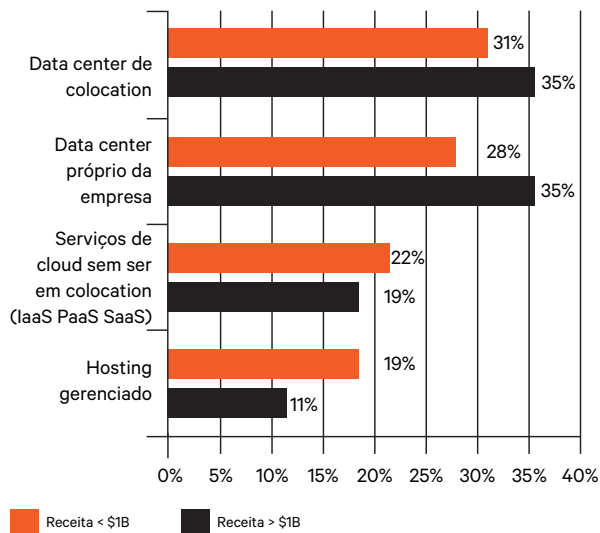
Como você está atualmente usando os data centers de colocation? (por tamanho da empresa)



A maioria dos participantes de empresas pequenas são clientes de serviços de colocation para o varejo, com menos de 250kW de potência provisionada. Aproximadamente dois terços de todos os participantes indicaram que ainda não têm a maior parte de sua potência de TI em colos.

Como os data centers de colo estão sendo usados também varia. Mais de 40% dos participantes indicaram que estão usando instalações de colocation como backup de seus data centers principais. Mais de um terço indicou que os data centers de colocation são seus data centers principais para computação e infraestrutura e quase a mesma quantidade indicou estar usando colocation para serviços de cloud. Aproximadamente um terço dos participantes está usando colocation para serviços de cloud, uma oportunidade crescente para as provedoras satisfazer as necessidades de seus clientes e diferenciar seus serviços. Pequenas empresas disseram ser mais dependentes de colocation para backup, computação principal e serviços de cloud que empresas grandes.

Que tipos de data centers vocês está usando atualmente? (por tamanho da empresa)



3. Os modelos de precificação são complexos e baseados em diversos fatores, e as provedoras de colocation precisam ser capazes de demonstrar transparência nos preços.

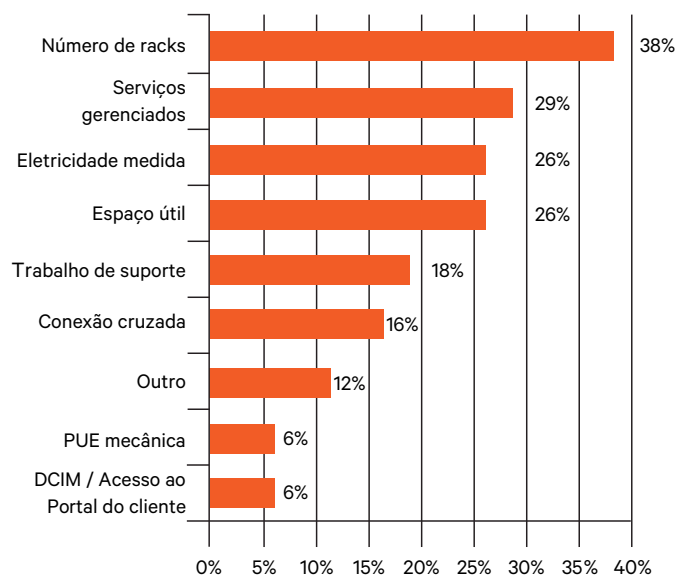
Os usuários de colocation citaram 22 combinações diferentes de serviços usados na precificação dos contratos de colocation. Os quatro principais serviços incluíram quantidade de racks, serviços gerenciados, eletricidade medida e espaço útil. O preço é a principal reclamação dos clientes de colocation (ver o número 10 abaixo), e as provedoras podem demonstrar maior valor se tiverem transparência na forma como estruturam seus SLAs ao redor de uso de energia e de capacidade e como elas monitoram e medem o uso.

4. As Provedoras de Colocation Precisam Poder dar Suporte à Escalabilidade do Cliente com Rapidez.

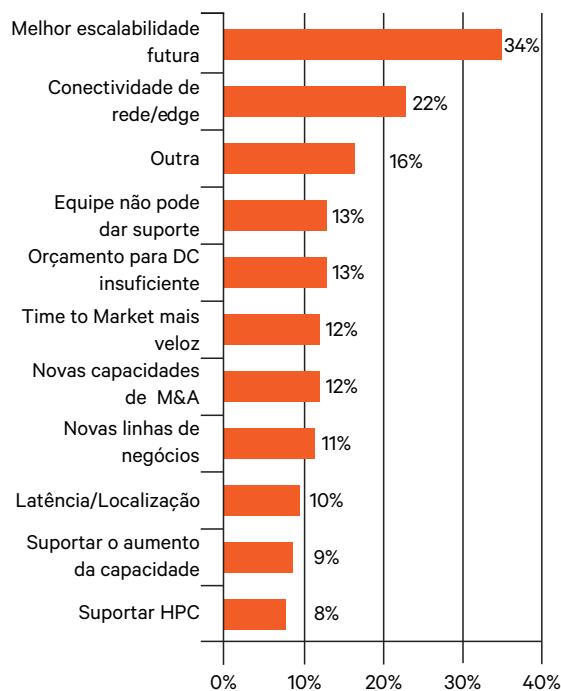
A necessidade de melhorar a escalabilidade da capacidade é a primeira razão pela qual os clientes migram para colocation. Outras razões principais incluem conectividade de edge, inabilidade da equipe interna dar suporte sozinha à expansão do data center, orçamentos insuficientes para expansão de data centers empresariais e a necessidade de dar suporte às novas iniciativas de negócios com time to market mais veloz

No caso de empresas de colocation construindo novos data centers, a escalabilidade pode ser alcançada em se proporcionar capacidade em incrementos, o que reduz as despesas de capital. Implementações escaláveis podem aumentar as taxas de utilização para garantir que a capacidade que possa estar ficando estagnada esteja disponível para venda para os clientes. Onde o espaço branco é limitado, as provedoras de colocation têm maior densidade para alcançar maior capacidade, usando tecnologias como confinamento e diferentes configurações de alimentação de energia.

Como você é cobrado pelos serviços de colocation?



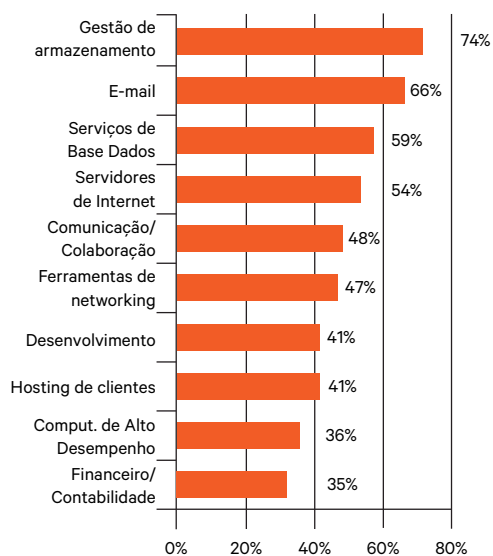
Quais são as razões principais pelas quais você migrou ou migrará para colocation?



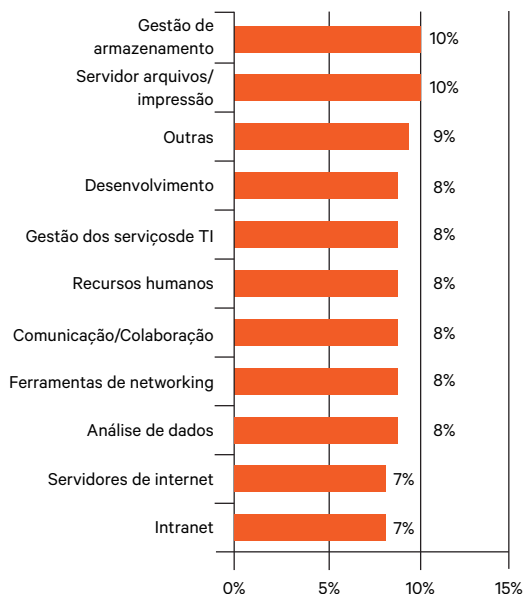
5. Provedoras de Colocation Precisam Continuar a dar Suporte aos Clientes Migrando Aplicações Críticas.

A maioria das empresas mudaram a gestão de armazenamento, e-mail, serviços da base dados e servidores de internet para colocation. Nos próximos 12 meses, aplicações que ainda não estão em colocation e que migrarão incluem gestão de armazenamento, servidores de arquivos/impressão, desenvolvimento, gestão dos serviços de TI e recursos humanos.

Quais aplicações você já mudou para colocation?



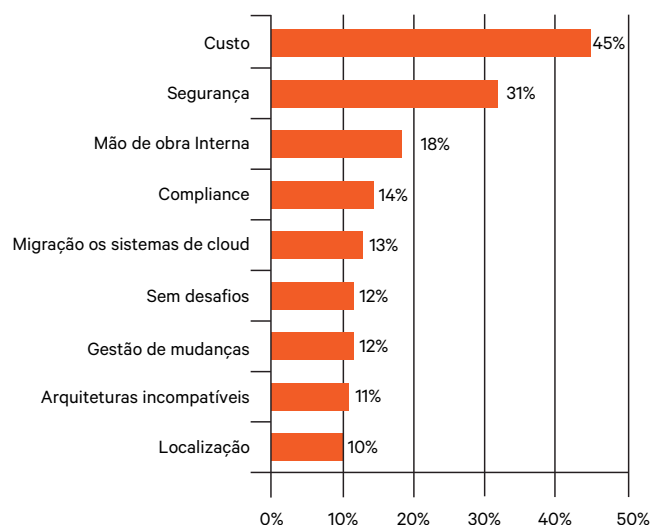
Nos próximos 24 meses quais aplicações que ainda não estão hoje em colocation você migrará?



6. Custo, Segurança, Limitação de Mão de Obra Interna, Adoção de Colocation.

Mudar para colocation é abundante em complexidade para os gestores terceirizando aplicações para locais externos. Geralmente demanda novos procedimentos para gestão de mudanças, realocação do pessoal de TI e mudanças nos processos de segurança e compliance.

Quarenta e cinco por cento dos participantes citaram o custo entre os três principais desafios em mudar mais aplicações para colocation. 31% citam preocupações com segurança e 18% restrições de mão de obra interna. Empresas menores têm mais restrições de mão de obra, enquanto empresas maiores são mais restritas para migrar para serviços de cloud e atender aos requisitos de compliance.



Principais Desafios para Usar Mais Colocation

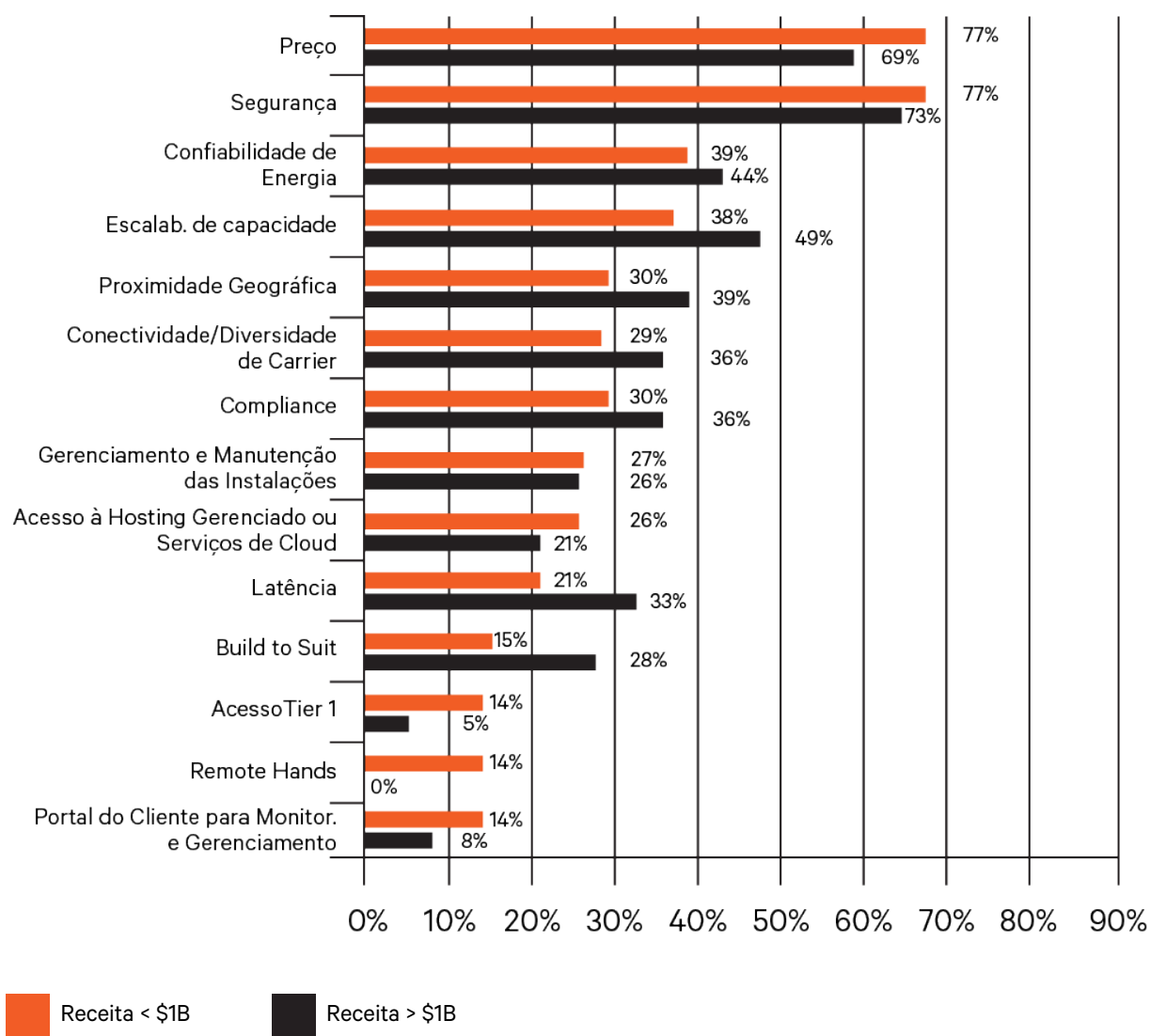
Exemplos de comentários:

- "Custo, gestão de mudanças, arquiteturas incompatíveis."
- "Gestão de mudanças, migração de sistemas em cloud, mão de obra interna."
- "Custo, localização, processos em silos."
- "Segurança, gestão de mudanças, desenvolvimento de gestão automatizada de aplicações."
- "Mão de obra interna."

7. Provedoras de Colocation querendo buscar clientes maiores devem dar suporte a requisitos mais exigentes – e ainda competir em preço.

Preço e segurança estão no topo dos critérios de seleção de potenciais clientes avaliando provedoras de colocation, com os dois critérios tendo quase que o mesmo peso. Empresas maiores levam mais fatores em consideração que empresas pequenas, com sete fatores selecionados nos top cinco por mais de 30% dos participantes. Para empresas menores, confiabilidade de energia e capacidade de escalabilidade fecham seus principais critérios.

Quais são os principais fatores que você considera para selecionar sua provedora de colocation?



8. Colocation tem benefícios importantes, mas as provedoras precisam mitigar o choque de cultura para os gestores de TI terceirizando as operações.

Como a maioria dos clientes de colocation são empresas pequenas e relativamente novas na terceirização de suas operações de TI, eles gostam da melhor segurança e confiabilidade oferecida pelas provedoras de colocation e do fato que eles não precisam mais manter infraestrutura. Entretanto, terceirizar o TI é um choque de cultura para eles e vários mostram preocupações sobre acesso, distância de suas instalações e um sentimento de perda de controle sobre suas operações de TI.

Quais aspectos você menos gosta em seu data center ou serviços de colocation?

Exemplos de comentários:

- "Estar à mercê de uma empresa externa para responder rapidamente às nossas necessidades."
- "Ter que ir até lá para fazer alterações físicas."
- "Falta de controle operacional."
- "Custos recorrentes de instalações supostamente feitas apenas uma vez, como interligações. Também, instalações antigas de colo que não podem cobrar pela energia real utilizada."
- "Resposta lenta para assistência smart hands."
- "1000 km de distância torna difícil gerenciar. Muito longe."

Quais aspectos você mais gosta em seu data center de colocation?

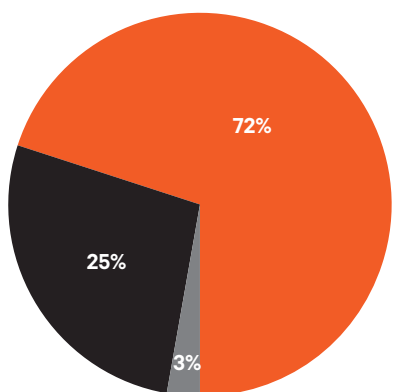
Exemplos de comentários:

- "Backup, controle e manutenção feitos para nós. Grande quantidade de dados ficam seguros."
- "Habilidade de flexibilizar a capacidade com rapidez e sem maiores despesas."
- "A abstração a partir de tipos específicos de implementações e a capacidade de aproveitar as constantes melhorias da indústria no mundo dos containers e gerenciamento virtual."
- "Confiabilidade e acesso centralizado às redes de cloud."
- "Viajar para o site de colocation em Frankfurt."

9. As expectativas dos clientes estão, em geral, sendo atendidas.

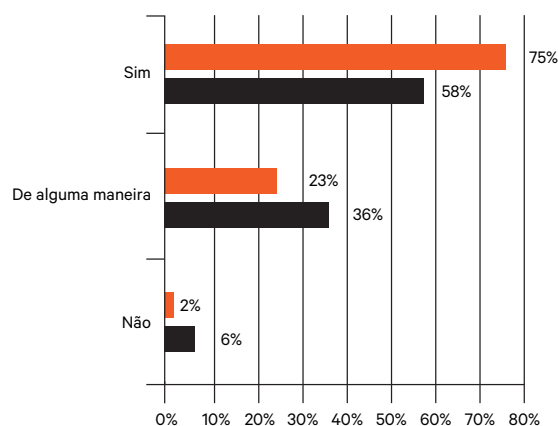
Mais de 70% indicaram que suas expectativas estavam naquele momento sendo atendidas pelo uso de colo, com participantes dizendo que as principais vantagens incluem melhorias na recuperação de desastres; custos mais baixos e mais previsíveis; melhor segurança; escalabilidade mais fácil; melhor backup e especialização dos colaboradores. Empresas maiores estavam menos satisfeitas do que empresas menores.

Suas expectativas foram atendidas ao usar um data center de colocation?



Sim De alguma maneira Não

Suas expectativas foram atendidas ao usar um data center de colocation? (por tamanho da empresa)

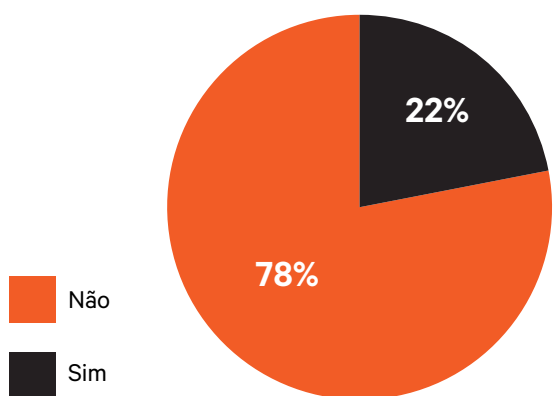


Receita < \$1B Receita > \$1B

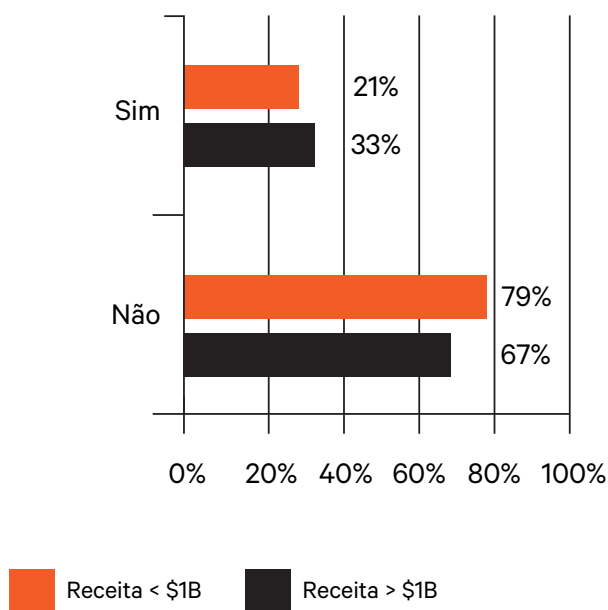
10. Os clientes não têm medo de trocar as provedoras.

A maioria dos usuários de colocation indicou que não havia trocado de provedora, mas que não tinham medo de fazê-lo. As empresas maiores, que usam colocation há mais tempo, são mais propensas a ter mudado de provedora do que as empresas menores. A precificação, os custos e a incapacidade de atender as necessidades de capacidade foram mencionadas como as principais razões para mudanças. Trinta e seis listaram o custo ou a precificação como o principal motivo para a mudança de provedora.

Você já trocou de provedora de colocation?



Você já trocou de provedora de colocation? (por tamanho da empresa)



Por que eles trocaram de provedora

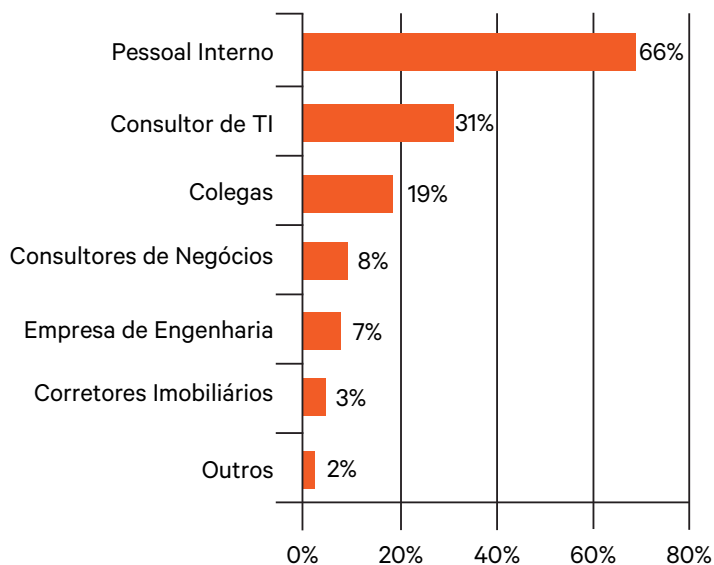
Exemplos de comentários:

- "Problemas com suporte e precificação. Cobrança muito grande para pequenas solicitações".
- "Modelo de precificação e disponibilidade de capacidade."
- "SLA não atingido."
- "Melhor preço, data center mais novo"
- "Fusão da provedora de colocation."

11. As provedoras de colocation se beneficiariam do engajamento com consultores de TI terceirizados como parte de seus programas de desenvolvimento de negócios.

Enquanto quase dois terços dos participantes depende de pessoal interno para fazer recomendações para mudar para colocation, quase um terço usa consultores de TI quando estão buscando parceiros em potencial. Dentro da própria empresa, Gerentes e Diretores de TI e CIOs são os principais envolvidos com os processos de seleção e da decisão final. Com altos executivos tomando as decisões, os colos precisam focar em primeiro apresentar seu business case, para depois dar as especificações técnicas.

Em quem você confia para avaliar colocation ou outras soluções externas?



Secção III: Conclusão

A pesquisa da Vertiv indica uma satisfação geral com os serviços atuais de colocation entre empresas e usuários finais, e valida a tendência reportada por outras fontes de que o uso de colocation aumentará nos próximos anos. As provedoras de colocation têm um alto nível de retenção – três quartos dos usuários não mudaram de provedora. Isso é em parte devido às expectativas terem sido atendidas.

Entretanto, os primeiros estágios de implementação de colocation já terminaram para a maioria das empresas e elas estão agora olhando para implementações de futuras aplicações de TI em colocation e em cloud que são mais diversificadas, complexas e críticas para os negócios. As provedoras de colocation precisarão diferenciar-se por novos serviços, especialmente em relação ao cloud computing, terão que oferecer um maior número de serviços para capturar os clientes grandes e terão que ter transparência nos preços para reter os clientes. O preço deverá continuar a ser o principal critério de escolha de uma provedora de colocation.

Essa complexidade provavelmente também significará que as empresas menores continuarão a confiar em consultores de TI externos na seleção de provedoras de colocation, e as provedoras fariam bem em identificar esses consultores e desenvolver relacionamentos com eles.

Tanto as provedoras de colocation quanto seus clientes buscam continuamente formas de reduzir custos operacionais. Enquanto a confiabilidade é crítica para o negócio de colocation e é importante para os clientes, ela também é uma característica comum ao portfólio da maioria das provedoras de colocation. Os clientes estão mais preocupados se uma determinada provedora pode dar suporte à capacidade e à escalabilidade e atender aos requisitos de segurança na medida em que as operações de TI cresçam em complexidade.

As empresas mudando para colocation precisam de um maior grau de acompanhamento para suavizar o processo de migrar as operações e as aplicações para data centers terceirizados. SLAs bem definidos e precificação transparente podem ajudar a aliviar as preocupações. Os clientes mostraram satisfação com provedoras que ofereceram serviços de suporte exemplares. Fornecer serviços altamente personalizados pode separar as menores provedoras de colocation das grandes empresas de cloud hosting. A customização dos SLAs e a adição de serviços de cloud são formas de atrair e reter novos negócios.

A Vertiv acredita que inovações na infraestrutura de alimentação de energia, refrigeração e gerenciamento de data

centers podem ter um papel importante para manter os custos das provedoras de colocation na linha, melhorando as receitas e a lucratividade e assegurando a proteção contínua de aplicações de TI crescentemente complexas. É importante salientar que novas tecnologias de infraestrutura que reduzem os custos operacionais, eliminam capacidade ociosa de alimentação de energia e de refrigeração, reduzem o peso da manutenção e proporcionam maior visibilidade e controle das condições do data center podem ajudar às provedoras de colocation a operar com seu máximo desempenho. Em troca, elas podem melhorar os SLAs dos clientes, melhorar a lucratividade e ser mais atrativas para potenciais novos clientes.



Vertiv.com | **Sede da Vertiv**, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EUA

© 2019 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.