



## Histórico

O data center da BT localizado em Cardiff tem a capacidade de alojar mais de 12.000 servidores, sendo que atualmente ao redor da metade deles são Unix e o restante são servidores Microsoft Windows. Os servidores são dispostos em racks, cada um contendo uma média de oito servidores de forma que possam ser armazenados, gerenciados e localizados facilmente. Entretanto, identificar e solucionar problemas em servidores continua sendo demorado. Isso resultou em um downtime com potencial para causar problemas para clientes administrando operações de e-business críticas.

A segurança nos data centers é em geral bastante forte. O tempo de atividade dos servidores e a integridade dos dados precisam ser fortemente protegidos. Medidas de segurança para proteger esses servidores incluem verificações de segurança de última geração, como a biometria. Além destas medidas de segurança física, todos os membros da equipe de Serviços para os Servidores da BT, que faz a manutenção dos servidores nos data centers, possuem habilitação de segurança dentro de especificações com nível governamental.

Enquanto proporciona estabilidade aos negócios e ajuda a garantir que os acordos de nível de serviço sejam honrados, essas medidas de segurança essenciais trazem à equipe de Serviços para os Servidores algumas barreiras importantes em relação ao seu trabalho diário.

“Sempre que um terceiro, como um engenheiro de sistemas ou de serviços de um cliente, entra em um data center, realizamos um teste inicial de segurança. Entretanto, não para por aí,” disse Adrian Rapps, gerente de suporte a plataformas da BT Exact, Cardiff. “O acesso físico ao data center é fortemente controlado e qualquer pessoa externa será acompanhada o tempo todo enquanto estiver na área”.

*A BT Exact é o negócio de pesquisas, tecnologia e operações de TI da BT. Ela é especializada em engenharia de telecomunicações, design de redes de ponta e desenvolvimento de aplicações e sistemas de TI. A BT aproveita esse conhecimento para possibilitar que seus clientes no Grupo BT e outros ampliem suas capacidades existentes e abram novas oportunidades de negócios.*

## O Desafio da Implementação

Quando definiu o data center, a BT decidiu implementar uma solução de teclado, vídeo e mouse (KVM) Vertiv™ Avocent® que proporcionaria uma maneira mais centralizada de controlar e monitorar todos os servidores no data center. A tecnologia KVM permite à BT não apenas supervisionar as operações contínuas de todos os servidores no data center, mas também permite identificar de imediato quaisquer servidores que apresentem problemas. Quando um problema ocorre, o servidor pode ter a manutenção feita a partir de praticamente qualquer local remoto sem que o administrador precise entrar no data center alguma vez.

No passado, um membro da equipe de Serviços para os Servidores teria que localizar o servidor fisicamente, obter acesso para o ambiente seguro e, então, conectar-se ao servidor para fazer a manutenção. Isso era demorado e o downtime poderia ser caro dependendo da gravidade do problema.

*“Sabíamos de diversas soluções no mercado, mas a tecnologia KVM da Vertiv™ Avocent® foi a melhor solução digital disponível e pareceu ser a mais adequada para as nossas necessidades, especialmente em termos de flexibilidade e escalabilidade, sendo ambas muito importante para nós,” disse Rapps.*

A BT está atualmente usando a solução de chaveamento Vertiv™ Avocent® DSR2161 KVM over IP para controlar, monitorar e dar suporte para mais de 400 servidores no site de Cardiff. Além de possibilitar o acesso remoto por IP, o switch DSR2161 tem uma porta local, permitindo que a equipe de Serviços para os Servidores acesse os servidores no rack, se necessário. A BT está usando a interface de software Vertiv™ Avocent® DSView™, parte da suíte de software de gerenciamento DS, para administrar o sistema. A interface DSView™ permite que a equipe de Serviços para os Servidores visualize as atividades em todos os servidores conectados aos seus dispositivos KVM.

A implementação da tecnologia da Vertiv™ Avocent® significa que a BT agora oferece aos seus clientes acesso individual aos seus servidores a partir de uma estação de trabalho na Central de Operações de Rede (NOC), uma sala segura fora do data center. Direitos de autenticação do usuário, incorporados no software DSView™, proporcionam uma camada adicional de segurança, garantindo que os clientes ou seus engenheiros possam acessar apenas os seus servidores.

A equipe de Serviços para os Servidores está agora livre para se concentrar em garantir operações contínuas e bem-sucedidas no resto do data center. Ao mesmo tempo, a nova NOC proporciona aos clientes uma confiança suplementar nas medidas de segurança que a BT tem implementadas.

*“A tecnologia da Vertiv™ Avocent®, e o software DSView™ em particular, melhoraram de forma significativa para nós o suporte aos servidores,” acrescentou Rapps. “O fato de podermos deixar um cliente sozinho em um ambiente seguro, sabendo que os únicos servidores que eles podem controlar são os seus próprios, nos deu um genuíno benefício comercial. A equipe de Serviços para os Servidores pode agora dedicar um tempo maior para entregar níveis de serviço mais altos para nossos clientes, então, todos ficam felizes.”*



*“A tecnologia da Vertiv™ Avocent®, e o software DSView™ em particular, melhoraram de forma significativa para nós o suporte aos servidores.”*

**- Adrian Rapps, BT Exact,  
Platform Support Manager**

**Vertiv.com** | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, Estados Unidos da América

© 2021 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade, por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças à critério exclusivo da Vertiv mediante notificação