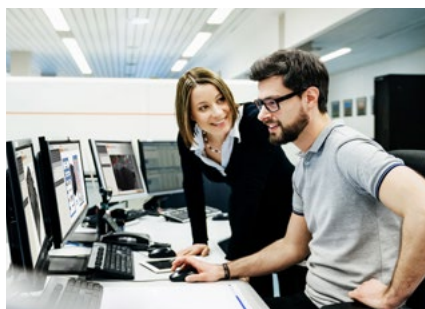


Vertiv™ Critical Insight biedt 92% first-time resolutie

Een casestudy van Vertiv



Achtergrond

Een Europees Telecombedrijf met duizenden locaties in meerdere landen besloot om het bestaande monitoringplatform over te plaatsen naar een oplossing die beter paste bij de huidige behoeften, zoals meer flexibele en aanpasbare monitoringopties.

Hun onderhoudsmodel is gebaseerd op een interne NOC en onderaannemers die een eerste niveau van ondersteuning ondersteunen. Ze vertrouwen op Vertiv bij het bieden van een hogere kwaliteit ondersteuning aan hun klanten.

De oplossing

De klant heeft besloten om een oplossing te kiezen met Vertiv™Critical Insight voor de monitoring van thermal management en gelijkstroomsystemen. Ze hebben een autonome controller gebruikt om niet-intelligente elementen, diesel, temperatuur sensor, enz. te monitoren

Vertiv™Critical Insight is een krachtig internet-gebaseerd bouw- en locatiemonitoringplatform met softwarehulpmiddelen voor het beheren van energiebesparingsmaatregelen, het identificeren van operationele sleutelproblemen en het analyseren van de resultaten hiervan.

Het platform ondersteunt de belangrijke communicatieprotocollen, zoals Modbus® en SNMP. Dit maakt het mogelijk om gegevens te delen met ondernemings- en derde systemen voor allerlei verschillende soorten taken. Dit maakt het mogelijk om de operationele activiteiten van de faciliteit beter te leren begrijpen en de resultaten te analyseren.

Vertiv™Critical Insight-software en de autonome controller zijn beiden op de locatie van de klant geïmplementeerd voor de monitoring van thermal managementsystemen, gelijkstroomsystemen en non-intelligente elementen die hetzelfde platform gebruiken. Het aangeleverde monitoringtype was SaaS, dat perfect paste bij het onderhoudsmodel van de klant. In feite werd het beheerd door personeel van de klant, met 24x7-ondersteuning van het Vertiv NOC-centrum in het geval van nood.

Voordelen

Het bedrijf kreeg een betrouwbare, schaalbare en gebruikersvriendelijke oplossing aangeleverd, zodat alle essentiële systemen altijd beschikbaar zijn waar nodig. De aangeleverde SaaS paste perfect bij het onderhoudsmodel van de klant en zorgde voor ongelofelijke resultaten: directe oplossing van problemen ging omhoog naar 92% en het aantal alarmmeldingen omlaag met 19%.