

# Vertiv™ Critical Insight reduziert Alarme und erhöht die Kapazität

Eine Vertiv-Fallstudie



## Hintergrund

Ein führender europäischer TV-Anbieter, der Inhalte für ein globales Publikum produziert und vertreibt, musste für sein 250 m<sup>2</sup> großes Rechenzentrum eine hohe Verfügbarkeit erreichen.

Da man nie weiß, wann und wo eine Katastrophe eintreten könnte, sollte das kritische Rechenzentrum des Unternehmens in jeder Situation betriebsbereit sein.

Bei der Erweiterung, die sie zuvor durchlaufen haben, mussten sie sich auf externe Auftragnehmer verlassen, um das erforderliche Wartungsniveau für ihr Unternehmen bereitzustellen. Der Lieferant hat die kritische Infrastruktur mithilfe eines veralteten Überwachungssystems überwacht, das langfristig nicht den erforderlichen Schutz bot.

## Die Lösung

Das Unternehmen setzte auf Vertiv™Critical Insight und unsere Ferndienste und Support, um die erforderliche hohe Verfügbarkeit für die Anwendung zu liefern.

Vertiv™Critical Insight ist ein umfassendes, webbasiertes Überwachungs-, Steuerungs- und Alarmmanagementsystem mit offenem Standard.

Mit Vertiv™Critical Insight konnte der Kunde das Risiko menschlicher Fehler bei der Reaktion auf Alarme praktisch beseitigen.

Das Überwachungssystem erhielt Alarme und informierte sofort interne Nutzer im Rechenzentrum sowie den Auftragnehmer im Kontaktzentrum.

Das System konnte problemlos mit wichtigen elektrischen und mechanischen Untersystemen wie HVAC, Standby-Generatoren, Beleuchtungs- und Feuersystemen verbunden werden und bot PUE-Berechnung und Energiemanagement, und das alles an einem einzigen Ort.

Das Rechenzentrum umfasste die Überwachung von A/B-Einspeisungen mit zwei Stromversorgungen mit (2) Liebert® EXS-400 kVA-USV-Systemen (zwei weitere sollen folgen) und (2) Liebert MMS-200 kVA-PDUs. Die Hilfsenergie wurde von mehreren Dieselgeneratoren bereitgestellt, um einen zuverlässigen, redundanten Betrieb zu gewährleisten, der eine gleichzeitige Wartung ermöglicht.

## Vorteile

Die Expertise von Vertiv beim Design, der Lieferung und der Bereitstellung des Überwachungssystems führte zu einer Reduzierung der Alarme um 19 % und zu einer Erhöhung der Kapazitätsauslastung von 25 %.

Vertiv™Critical Insight ist ein einziges, schlüsselfertiges, branchenführendes System, mit dem die Kundenvorgänge vollständig verstanden und die Ergebnisse mit für sie sinnvollen Tools analysiert werden konnten.

Ob Temperaturverlauf, Verbrauchsmessung, Trenddaten oder PUE-Messung, Vertiv™Critical Insight bündelte die Informationen, die der Kunde zur Verwaltung seiner Anlage benötigte, und dies ohne die Notwendigkeit unterschiedlicher Überwachungssysteme.

Geschützt vor Ausfallzeiten und Datenverlust konnte der Kunde sein Geschäft weiter ausbauen und seinen Ruf als führender Anbieter von TV-Inhalten verbessern.