



О КОМПАНИИ

«Технология KVM — это очень удобно!»

Общие сведения

VT Exact — это подразделение компании VT, которое ведет деятельность в сфере исследований, технологий и ИТ-операций. Подразделение специализируется на разработках в сфере телекоммуникаций, проектировании качественно новых сетей, а также разработке ИТ-систем и приложений. VT применяет экспертные знания своих специалистов, чтобы помочь клиентам в компании VT Group и за ее пределами максимально использовать имеющиеся ресурсы и открывать новые возможности для развития бизнеса.

Возможности центра обработки данных VT в Кардиффе рассчитаны на установку более 12 000 серверов, половина из которых на текущий момент работает на базе Unix, а остальные серверы функционируют на базе ОС Microsoft Windows. Серверы размещаются в стойках (в среднем по восемь серверов в каждой), благодаря чему обеспечивается удобство хранения, управления и определения местонахождения. При этом, устранение неисправностей серверов все еще занимает очень много времени. Эта проблема приводит к простоям оборудования, что, в свою очередь, вызывает перебои в работе клиентов, выполняющих критически важные операции в сфере онлайн-бизнеса.

«Благодаря технологии Avocent, и ПО DSView™ в частности, была значительно улучшена поддержка серверов», –

АДРИАН РАППС, МЕНЕДЖЕР ПОДДЕРЖКИ ПЛАТФОРМЫ, VT EXACT

Обеспечение высокого уровня безопасности — естественное условие для центров обработки данных. Бесперебойная работа серверов и целостность обрабатываемых данных необходимо постоянно контролировать и поддерживать. Меры защиты и обеспечения безопасности серверов включают в себя самые современные методы контроля и аутентификации, в том числе и биометрические методы. Помимо указанных физических мер обеспечения безопасности все специалисты Отдела обслуживания серверов VT, отвечающие за поддержание функционирования серверов в центрах обработки данных, имеют доступ к спецификациям с категорией секретности государственного уровня.

Несмотря на то, что описанные обязательные меры обеспечения безопасности помогают поддерживать стабильное функционирование бизнеса и позволяют гарантировать исполнение требований соглашений об уровнях обслуживания, они же создают существенные препятствия в повседневной работе сотрудников Отела обслуживания серверов.

«Каждый раз, когда в центр обработки данных необходимо допустить стороннее лицо, например, системного или сервисного инженера, мы должны провести первичную проверку безопасности. Но на этом все не заканчивается», – рассказывает Эдриан Раппс, специалист по поддержке платформ VT Exact, Кардифф. *– Физический доступ к данным строго контролируется, и мы постоянно сопровождаем любое стороннее лицо, находящееся на территории центра».*

Сложности с внедрением

После организации центра обработки данных компания ВТ решила внедрить решение Avocent® на основе клавиатуры, монитора и мыши (KVM), которое обеспечило бы более централизованный способ управления и мониторинга для всех серверов в ЦОД. Технология KVM позволяет компании ВТ не только вести наблюдение за непрерывными операциями серверов в ЦОД, но и незамедлительно обнаруживать серверы, на которых возникли какие-либо проблемы. В случае возникновения проблем доступ к серверам можно получить из любого удаленного местоположения без необходимости непосредственного присутствия администратора в ЦОД.

Раньше специалисту Отдела обслуживания серверов потребовалось бы физически найти нужный сервер, получить доступ к защищенной среде, а затем войти на сервер, чтобы выполнить его техническое обслуживание. Такой подход требовал большого количества времени и мог быть очень затратным в зависимости от сложности системы.

«Мы знаем о нескольких подобных технологиях на рынке, но решение KVM от Avocent показалось нам лучшим из них — оно лучше всего подходило под наши потребности, особенно в вопросах гибкости масштабируемости, так как оба эти параметра для нас очень важны», – рассказал Раппс.

Компания ВТ использует Avocent DSR™2161 KVM в комбинации с решением для переключения IP-адресов, чтобы осуществлять управление, мониторинг и предоставлять поддержку для 400 серверов на своем объекте в городе Кардифф. Помимо обеспечения дистанционного доступа по IP, переключатель DSR2161 включает в себя локальный порт, который позволяет специалистам Отдела обслуживания серверов при необходимости получать доступ к серверам в стойке. Для управления системой ВТ использует программный интерфейс Avocent DSView™, который входит в состав пакета ПО DS. Программное обеспечение DSView, применяемое для администрирования системы, позволяет специалистам по обслуживанию серверов просматривать активность на всех серверах, подключенных к устройствам KVM.

Внедрение технологии Avocent позволило компании ВТ предложить своим клиентам индивидуальный доступ к их серверам с рабочей станции мониторинга, установленной в Центре сетевых операций (NOC) — безопасном помещении, которое располагается на разных этажах с ЦОД. Средства проведения аутентификации пользователя, встроенные в ПО DSView, обеспечивают дополнительный уровень защиты и позволяют предоставлять доступ клиентам и инженерам только к тем сервисам, для которых у них имеются допуски. Специалисты по обслуживанию серверов получают больше свободного времени, которое можно потратить на поддержание бесперебойной работы других элементов ЦОД. При этом, новая система NOC помогает повысить уровень уверенности клиентов в надежности мер обеспечения безопасности, принимаемых в ВТ.

«Благодаря технологии Avocent, и ПО DSView в частности, была значительно улучшена поддержка серверов, – поясняет Раппс. *–* *Возможность предоставить клиенту свободу от контроля и полную безопасность среды, зная, что он не может получить доступ ни к каким другим серверам кроме своих, дала нам огромные преимущества. Теперь специалисты по обслуживанию серверов могут уделять больше времени повышению качества обслуживания клиентов, что выгодно для обеих сторон».*