

Informations clés

- **Une vision pilotée par les données :**

Avec Life Services, vous ne vous contentez pas d'une personne qui vérifie périodiquement l'état de l'équipement. Vous disposez d'experts Vertiv surveillant et analysant en permanence l'ensemble des paramètres de contrôle et de fonctionnement pertinents de votre équipement afin de maintenir des performances optimales.

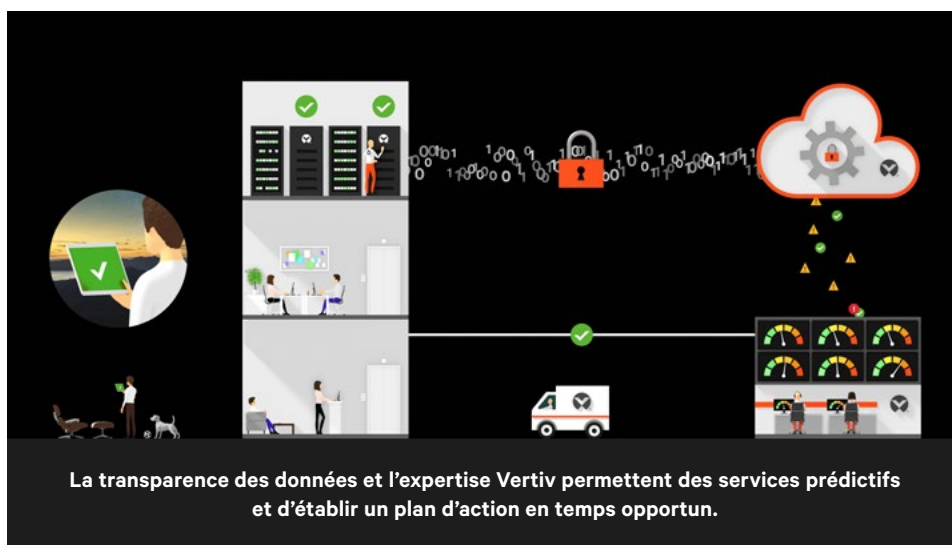
- **Réponse en temps réel :**

Des données en temps réel permettent une réponse en temps réel aux anomalies potentielles. Plutôt que d'attendre qu'un problème soit détecté par le personnel sur site, Vertiv Life Services identifie les problèmes de fonctionnement dès qu'ils surviennent. Vertiv Life Services déclenche une action de service immédiate afin de prévenir les problèmes ou de réduire les heures ou les jours de temps de réparation, prévenant ou réduisant ainsi les temps d'arrêt.

- **Service connecté :**

Les techniciens Vertiv peuvent résoudre de nombreuses anomalies à distance et sont connectés à l'organisation de service terrain de Vertiv pour une résolution sur site. Ils peuvent envoyer un technicien de maintenance sur site dès qu'une condition critique est identifiée, en lui fournissant souvent un diagnostic afin qu'il arrive sur place en connaissant le problème et avec toutes les pièces de remplacement requises.

Vertiv™ Life™ Services fournit un contrôle continu du fonctionnement des équipements critiques afin d'améliorer les performances, de rationaliser les processus de service pour une résolution plus rapide des problèmes et de permettre à toute organisation de disposer d'une expertise approfondie en matière de services et d'équipements, sans dépenses supplémentaires.



Vertiv Life Services connecte les systèmes critiques aux ingénieurs Vertiv qui surveillent et analysent en permanence les données de fonctionnement en temps réel pour identifier les tendances, prédire les comportements et répondre immédiatement en cas de conditions anormales, pour soit résoudre les problèmes à distance soit envoyer sur place un technicien en l'espace de quelques minutes.

Le résultat est une expérience de service connectée qui exploite les données et l'expertise afin d'optimiser les performances de l'équipement et de maximiser la disponibilité.





Réduction des temps d'arrêt :

- Les diagnostics à distance et la connexion directe au service sur site permettent de réagir et de résoudre les problèmes le plus rapidement possible, améliorant ainsi les taux de dépannage dès la première intervention et réduisant le délai de réparation.
- Notre capacité de réponse rapide et efficace en cas d'incidents optimise la disponibilité de votre infrastructure critique, et offre une assurance en matière de disponibilité.
- Disposant de la présence de service la plus large et la plus complète du secteur, votre entreprise est protégée à tout moment et en cas de problème, l'assistance dont vous avez besoin n'est jamais loin.



Services numériques permettant une nouvelle expérience client

Des services bien informés grâce à la connaissance des données

Transparence des données avec l'application Vertiv Advisor



Maintenir des performances optimales :

- L'analyse experte continue soutenue par des données des systèmes critiques permet une optimisation continue de la fiabilité et de l'efficacité de l'équipement.
- Les experts Vertiv surveillent votre équipement à partir des centres Vertiv Life Services, analysant de manière proactive les données et les tendances, afin d'identifier les actions requises pour garantir des performances optimales de l'équipement.
- Avec une approche axée sur les données, l'accent est mis sur l'état actuel de l'équipement et les tendances opérationnelles.



Sécurité des données grâce à une technologie de pointe

La sécurité est primordiale pour nous et notre service basé sur le Cloud utilise une technologie de pointe pour la garantir. Les données critiques du système sont communiquées en toute sécurité via HTTPS au centre de service distant. Cette connexion HTTPS inclut l'utilisation de certificats SSL. Ceci garantit que toutes les données transférées au centre de service distant sont entièrement chiffrées et ne peuvent pas être lues par des tiers non autorisés.



Minimiser les frais généraux :

- Vertiv Life Services constitue une approche rentable pour garantir la disponibilité et la performance des systèmes critiques, offrant une expertise approfondie et une réponse rapide sans besoin de dédier du personnel sur site pour surveiller et gérer l'entretien de l'équipement.
- Renforçant les capacités de diagnostic des ingénieurs distants, ils permettent à nos techniciens d'être informés et préparés pour intervenir rapidement, de manière précise et ciblée, et cela afin de rétablir en toute sécurité le fonctionnement normal de l'équipement.



Dépannage à distance pour éviter les temps d'arrêt

Prise de décision éclairée grâce aux données issues de l'équipement

Analyse des causes profondes pour la restauration des performances

Informations exhaustives :

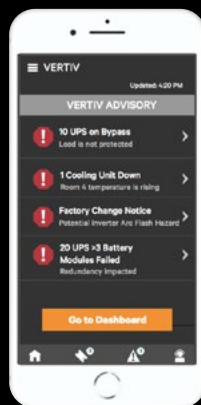
- Toutes les conditions opérationnelles de l'équipement font l'objet d'un suivi, ainsi que toute activité de résolution à distance, par la génération d'un rapport complet disponible sur la base d'un calendrier fixe défini par le client.
- **L'application Advisor** permet la transparence de toutes les transactions de service et la gestion de votre infrastructure.
- Advisor offre la possibilité d'assurer le suivi des services Vertiv sans pour autant vous ennuyer avec des notifications concernant des événements normaux survenant au cours du fonctionnement quotidien de vos unités.



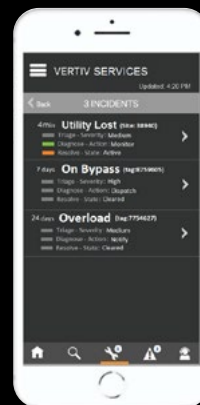
Application Vertiv Advisor



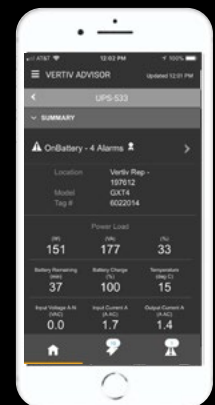
Filter le bruit



Bénéficier de conseils



Assurer le suivi des services



Simplifier la gestion

Avec l'application Vertiv Advisor, vous disposez de bien plus qu'une application de surveillance, car elle filtre le bruit, vous permettant ainsi de recevoir uniquement des conseils pertinents. Elle vous permet également d'assurer le suivi des activités de service. En bref, avec l'application Vertiv Advisor, la gestion de votre équipement est vraiment simplifiée.

Profitez de notre expertise avec les Contrats de maintenance

La maintenance régulière et proactive de votre infrastructure critique est cruciale pour soutenir vos activités. Un programme de services Vertiv vous permet d'obtenir l'assurance la plus complète en termes de protection de votre entreprise et de vos activités, ainsi que d'avoir accès à Vertiv Life Services.

L'offre de services de Vertiv vous garantit que vous pouvez compter sur une disponibilité ininterrompue du système, un temps de fonctionnement accru, une reprise rapide après une panne, des coûts d'exploitation réduits et un retour sur investissement optimisé et cela, tout en protégeant totalement vos équipements. Le diagramme ci-dessous présente notre offre de services exhaustive et indique comment vous pouvez accéder à Vertiv Life Services.



En EMEA, nous gérons plus de **15 000 Contrats de maintenance** et nous en renouvelons 92% chaque année.



Plus de 90% de nos contrats durent toute la vie de l'équipement. En moyenne, nous conservons un contrat **8,5 ans**.



Avoir souscrit à un programme de maintenance Premium vous permet de :

- Maintenir la fiabilité et des performances optimales
- Prévenir les anomalies fonctionnelles sur le terrain et les résoudre en temps réel
- Gérer le cycle de vie de l'infrastructure
- Faire des prévisions budgétaires efficaces pour les coûts opérationnels de votre infrastructure

Contrats sous garantie

Warranty Life	Preferred Warranty	Premier Warranty
-	Maintenance préventive	Maintenance préventive
-	Temps de réponse	Temps de réponse
Vertiv Life Services	-	Vertiv Life Services

Contrats hors garantie

Basic	Essential	Preferred	Premier
Maintenance préventive	Maintenance préventive	Maintenance préventive	Maintenance préventive
Temps de réponse	Temps de réponse	Temps de réponse	Temps de réponse
-	Main-d'œuvre comprise	Main-d'œuvre comprise	Main-d'œuvre comprise
-	-	Pièces comprises	Pièces comprises
Vertiv Life Services en option	Vertiv Life Services en option	-	Vertiv Life Services