

Budgetsupermarktketen upgradet IT voor een verbeterde klantervaring



Een casestudy van Vertiv



Achtergrond

Deze in Duitsland gevestigde supermarktgroep verkoopt groenten, vlees, gebakken etenswaren en huishoudelijke producten in meer dan 11.000 winkels over de hele wereld. Het op het juiste moment en in de juiste hoeveelheid winkels voorzien van de juiste artikelen is van cruciaal belang voor het nakomen van belofte van de supermarktketen van betaalbare kwaliteit voor klanten.

Dit nauwkeurige voorraadbeheer is essentieel, omdat een tekort aan artikelen kan betekenen dat men klanten kwijtraakt en overtollige voorraad de winstmarges kan verkleinen. Het verkrijgen van inzicht in het koopgedrag van klanten is eveneens van cruciaal belang voor het creëren van een betere klantervaring. Zo kunnen realtime en historische gegevens dienen als informatievoorziening voor productspecials of kortingen. Door het verzamelen en gebruik van deze gegevens ontstond voor de detailhandelaar de noodzaak tot het toevoegen van meer en nieuwe digitale toepassingen. Extra IT-infrastructuur was nodig om alles draaiende te houden.

De retailer is een langdurige relatie van Vertiv. Hij wist dat de beschikbaarheid van systemen van het grootste belang was. En dat de breedte van het Vertiv-portfolio effectief en efficiënt kan voldoen aan de behoeften op het gebied van stroombeveiliging in al zijn IT-ruimtes. Deze variëren van coredatacenters tot de edge computing-ruimtes in het magazijn of de winkels.

Uitdaging

Gegarandeerde beschikbaarheid voor nauwkeurig voorraadbeheer

Het gevuld houden van de schappen en soepel laten verlopen van de toeleveringsketen is een extra grote uitdaging tijdens de wereldwijde pandemie. Een betrouwbare en eenvoudig beheerbare IT-infrastructuur is dan ook nodig. Dat vroeg in dit geval ook om flexibiliteit van de aanbieder van de digitale infrastructuur. Zo moesten de implementaties periodiek worden geannuleerd of uitgesteld, waardoor opslag van apparatuur nodig was.

De gestandaardiseerde rackoplossing van Vertiv stelt de detailhandelaar in staat tot het upgraden van zijn IT-omgeving, terwijl hij nog steeds de mogelijkheid heeft tot het later toevoegen van nieuwe technologieën voor het voldoen aan toekomstige zakelijke behoeften. Zodoende kunnen voortdurende operationele verbeteringen die een positieve invloed hebben op de klantervaring en het marktaandeel van de detailhandelaar worden gegarandeerd.

De detailhandelaar wilde zijn IT-infrastructuur upgraden in 9000 van zijn oudere winkels in 27 Europese landen ter ondersteuning van digitale applicaties, zoals een POS-systeem (Point Of Sales/ verkooppunt), cameratoezicht en digitale bewegwijzering. Er was behoefte aan robuustere IT, vooral voor een detailhandelaar die begon met een sobere marketingbenadering voor productmerchandising in de winkel.

Naarmate het bedrijf groeit en evolueert, biedt de nieuwe infrastructuur de human resources van de retailer extra mogelijkheden door het verbeteren en automatiseren van activiteiten waaraan medewerkers anders veel tijd kwijt zijn. Het team laat nu bijvoorbeeld via digitale applicaties werknemers zien hoe en waar ze producten op de werkvloer moeten plaatsen. Deze systeemwijzigingen zorgen ervoor dat winkelpersoneel efficiënter kan werken en zich kan blijven bezighouden met klantenservice.

Tijdige, gecoördineerde implementatie tijdens de pandemie

Iedere winkel beschikt gemiddeld over twee serverracks. Het upgradeproject zou dan ook de implementatie en installatie van zo'n 18.000 nieuwe racks vereisen in een periode van drie jaar, die begon in 2019. Deze implementatie werd gecombineerd met andere upgrades in de winkel, zoals het wijzigen van het POS-systeem en de bijbehorende bekabeling. Dit maakte de timing nog belangrijker.

De omvang van deze implementatie was een uitdaging, vooral te midden van pandemiegerelateerde beperkingen die in sommige gevallen per land of regio verschilden. Niet alleen moesten de leden van het Vertiv-team op de hoogte zijn van deze verschillen. Ook moesten zij flexibel blijven bij de timing van leveringen, installaties en opstarten. Ruimtebeperkingen maakten de complexiteit nog groter. De meeste winkels hadden geen speciale ruimte voor nieuwe IT-apparatuur. Bovendien schommelt de temperatuur in deze ruimtes en is stof en vuil aanwezig dat de prestaties van IT-systemen kan beïnvloeden.

Oplossing

Voor de aanpak van de uitdagingen van het upgradeproject, koos de detailhandelaar voor het aanpassen van serverrack dat bestond uit [Vertiv™ Geist™ gemeterde en geschakelde rack-PDU \(rPDU's\)](#) en [Vertiv™ Liebert® GXT5 UPS](#). Het is ontworpen met de ruimtebeperkingen van de detailhandelaar in het achterhoofd, met in sommige gevallen variaties in hoogte met de optie voor wandmontage. De detailhandelaar voegde ook hoogwaardige met drukventiel geregelde, lood-zuur (VRLA) batterijbanken toe voor een UPS-levensduur van maximaal 10 jaar, wat een veelvoorkomende upgradecycle is voor veel detailhandelaren.

Hoewel het comfortkoelsysteem van de magazijnachtige computingruimtes voldoende was om te voorkomen dat de apparatuur oververhit raakte, ondersteunt het ontwerp van de nieuwe serverracks de aanpak van de detailhandelaar voor thermal management. Ventilatieopeningen in de deuren zorgen

dat de lucht blijft circuleren en rekken een optimale temperatuur behouden. De deuren zijn daarnaast voorzien van filters voor het opvangen van verontreinigingen in de lucht en schoon genoeg houden van de IT-apparatuur om onder de garantie van de leverancier te vallen. Deze serverracks voldoen aan de IP54-norm van de International Electrotechnical Commission (IEC), wat betekent dat waterdruppels van een lekkend dak niet in het rack terechtkomen en de werking verhinderen. In sommige winkels waar de omstandigheden van de edge computing-ruimte bijzonder dynamisch of onstabiel waren, is door de detailhandelaar ook de [Vertiv™ Environet™ Alert](#)-monitoringssoftware geïmplementeerd. Een oplossing die ze in de toekomst willen centraliseren voor bredere zichtbaarheid van het systeem. Dit helpt bij het garanderen van de beschikbaarheid.

Resultaten

Hoewel de nieuwe infrastructuur nog steeds wordt uitgerold naar winkels in heel Europa, profiteert de detailhandelaar al vanaf het begin van de voordelen van de geïntegreerde oplossing.

Door het standaardiseren van de infrastructuur in het beschermende serverrack verbeterd deze detailhandelaar niet alleen de koeling van IT-apparatuur. Ook is bij de implementatie en installatie een tijdsbesparing gerealiseerd. In feite hoeft de meegeleverde software alleen worden geconfigureerd bij de eerste implementatie, waardoor de retailer tot een uur tijd bespaart bij daaropvolgende installaties.

Het toevoegen van omgevingsmonitoringssoftware leidt ook tot een stabielere, beschikbaar netwerk. Zo kan het IT-team van de detailhandelaar het energieverbruik beter beheren en de werking van hun gedistribueerde netwerk optimaliseren. Het vermindert de belasting van interne bronnen doordat probleemoplossing en onderhoud kunnen worden gestroomlijnd.

Het upgradeproject is onderdeel van de digitale transformatie van deze retailer, die uiteindelijk gericht is op het verbeteren van de klantenservice en het marktaandeel.

Belangrijkste voordelen van de Liebert® GXT5 UPS

- Compact en flexibel rack-/torenontwerp met eenvoudige plug-and-play-installatie
- Zeer hoge efficiëntie voor geoptimaliseerd energiebeheer en minder warmteverlies zorgt voor energie- en kostenbesparingen
- Unity powerfactor zorgt voor meer actief vermogen, waardoor meer aangesloten loads mogelijk zijn en wat zowel ruimte als kosten bespaart

Lees meer over hoe [edge-oplossingen van Vertiv](#) IT-uitdagingen in de [detailhandel](#) kunnen aanpakken.